

GENEBRANDO CASTRO fue fundada en 1973 por D. Genebrando Castro Martínez con el mítico Pegaso C-61385 realizando transporte nacional e internacional por carretera. Los primeros transportes internacionales se realizaron en el 1991 a Francia y Portugal como destino con el transporte de materiales como la piedra y la madera.

En 1985 se finalizan las obras de las primeras instalaciones en Outes (A Coruña) que ha sido donde la empresa ha tenido su sede hasta que recientemente (2017) hemos trasladado la actividad al polígono industrial de Sigüeiro con la construcción del almacén logístico y las oficinas centrales. En 2012 se abren delegaciones en Barcelona y Zaragoza.

Además, también se cuenta con una flota extensa tanto de camiones como de plataformas para poder dar servicio a todos nuestros clientes y dando cumplimientos a todas sus necesidades.

Actualmente estamos llevando a cabo la implantación del Plan Estratégico (2018-2020).

Entre sus servicios se incluye:

- **Transporte nacional e internacional de mercancías por carretera, cargas completas y fraccionadas en lonas, porta bobinas, megatauliners.**
- **También almacén logístico, con alta capacidad de almacenaje: picking, packing, distribución, gestión de stocks, gestión de palets.**
- **Colaboración con socios estables en el corto, medio y largo plazo.**

Nuestra **MISIÓN** es dar una respuesta global de servicios de transporte de mercancías a cualquier punto del mundo, donde el cliente pueda despreocuparse de su mercancía al saber que está en buenas manos, y por ello hemos decidido la **implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** basado en las normas internacionales UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 que nos permita la mejora continua que siempre hemos intentando mantener y el cumplimiento de todos nuestros objetivos, así como desarrollar una alta responsabilidad medioambiental y compromiso con la sostenibilidad en el ámbito industrial, con el fin último de mejorar el servicio que **GENEBRANDO CASTRO** presta a todos sus clientes.

Nuestra **VISIÓN** es la de una empresa comprometida, siendo líderes en nuestro segmento en satisfacción de nuestro cliente cubriendo sus expectativas y de esta manera, ofreciendo el servicio más adecuado a sus necesidades y requisitos. Queremos ser sus compañeros de viaje, más allá que otro de sus proveedores. Para ello: Trabajamos día a día para que nuestra gama de servicios ofrezca la satisfacción esperada por el mercado actuando siempre bajo la premisa fundamental de preservar el espíritu fundacional y la personalidad de nuestra empresa familiar.

GENEBRANDO CASTRO enfoca el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente como una manera de organizar el funcionamiento de su empresa, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la **Calidad de su Servicio** y de sus **Procesos**, el **respeto hacia el Medio Ambiente**, todo ello como fruto de la **Mejora Continua** y la incesante búsqueda de la **Cooperación y Satisfacción de Proveedores y Clientes**.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión Integrado, acorde a los requerimientos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001: 2015, como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

- ✚ Adoptamos la máxima que, siendo la calidad de nuestro servicio y el respeto al medio ambiente un factor clave y necesario para la supervivencia de nuestra empresa, teniendo especial consideración en la disminución de materias primas empleadas.
- ✚ Serán estos factores y su mejora continua **responsabilidad de todas y cada una de las personas** que integran la plantilla, asumiendo todos los integrantes de **GENEBRANDO CASTRO** el permanente compromiso por el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables así como de otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales**, a la hora de desarrollar su trabajo. Por ello la Dirección dedicará los **recursos necesarios** para que, mediante la formación, puedan alcanzarse con éxito los **Objetivos de Calidad y Medio Ambiente** planteados.
- ✚ **Prevenir la contaminación** mediante la identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales derivados del desarrollo de la actividad de **GENEBRANDO CASTRO**, priorizando sobre aquellos materiales más ecológicos y gestionando correctamente los residuos generados derivados de nuestras actividades. Así como **gestionar los residuos generados** como consecuencia de la ejecución de nuestras actividades, atendiendo siempre a lo legalmente establecido y, **destinándolos**, siempre que sea posible a operaciones de **reutilización, reciclado y valorización**.
- ✚ **La Calidad y la Gestión Ambiental** se apoyan en un Plan de **Mejora Continua** tanto de los procesos de prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, en el que **prevenir** los errores sea un aspecto fundamental. Para ello debemos proyectar **una imagen hacia el exterior de GENEBRANDO CASTRO respetuosa con el Medio Ambiente, y enfocada hacia una mejora de la satisfacción de los usuarios**, para lo cual formaremos y sensibilizaremos al personal en esta materia, favoreciendo la participación activa.
- ✚ **Aumentar el rendimiento y la eficacia general** de **GENEBRANDO CASTRO**, teniendo en cuenta las **necesidades de los clientes** y la evolución que sufren las mismas. Para ello se **revisará periódicamente** la estrategia de **GENEBRANDO CASTRO** y el cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.
- ✚ **La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes** de **GENEBRANDO CASTRO** empezando desde la propia dirección. **La Calidad y el respeto por el Medio Ambiente** se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, **teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo**.
- ✚ La Calidad se apoya en la **Mejora Continua** tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la **eficacia del Sistema de Gestión Integrado** de la Calidad y Medio Ambiente en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental. La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición y requiere de **la participación y colaboración de todos** por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la Empresa para su conocimiento y comprensión.

GENEBRANDO CASTRO tiene como prioridad básica y permanente la **mejora continua de los procesos**, mediante la búsqueda de la más alta calidad, de modo que sean satisfechas las expectativas de nuestros **CLIENTES** y **PROVEEDORES** (y de todas las partes interesadas) mediante **el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos**, así como los **requisitos legales y reglamentarios** en

materia ambiental, y de calidad vigentes, los propios de los productos/servicios prestados, así como otros requisitos que la empresa suscriba.

La Gerencia establece las medidas necesarias para asegurar que esta **política es difundida y entendida a todas las áreas de la organización** y se implanta, se revisa y se mantiene al día, además de encontrarse a disposición del público respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.

Así, es responsabilidad mía y de todo el personal de **GENEBRANDO CASTRO** el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación.

La Dirección, en Sigüeiro a 12/08/2019